

新型コロナウイルスへの対応について

みくに未来ホールでイベントをご鑑賞いただき皆様へのお知らせとお願い

ウイルス感染拡大防止のため、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

みくに未来ホールにおける取り組み

- スタッフは毎朝検温を実施し、接客時にはマスク、フェイスシールド、手袋等を着用して接客させていただきます。
- ドアノブ、階段手摺、客席場内の手すりなど、不特定多数の方が接触する箇所については除菌用アルコールを使用した消毒作業に努めています。

座席・予約について

- チケットが手元に来たら、氏名と連絡先のご記入にご協力をお願いいたします。
⇒来場者様全てが対象となります。代表者様のみでなく、同行者の方もご記入をお願いいたします。
⇒当館が感染経路となった可能性が生じた場合には、保健所等関係機関にお客様の情報を開示することがあります。
- 開場待ちのスペースに限りがございます。早めにご来場頂いた場合、館外でお待ち頂く場合がございます。混雑緩和にご協力ください。開場時間を長めに取る場合もございます。
- この度の政府によるイベント収容人数制限の緩和に伴い、隣の座席にお客様が座る可能性がございます。
- 新型コロナウイルスの感染が確認された方及び疑いのある場合のみ公演前であれば払い戻しを行います。それ以外の、個人的な体調不良や周辺環境等の理由による払い戻しは行いませんので、ご了承の上、チケットをお買い求め頂きますようお願い致します。
- 感染の再拡大等、状況によっては公演日の直前に中止を決定する可能性もあります。

ご来館時のお願い

- ご来場の際、玄関にて、手指の消毒ご協力をお願いいたします。
- 発熱がない場合も、以下の事項に該当するお客様には、ご来場をお断りさせていただきますので、該当される方はご来場をお控え頂きますようお願い致します。
*のどの痛み、頭痛、関節痛、息苦しさ、息の吸いづらさ、咳、くしゃみ、鼻水、下痢、結膜炎症状、嗅覚や味覚障害などの症状をお持ちの方
*新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触があるお客様
*同居のご家族や身近な知人に感染が疑われる方がいらっしゃる方
*2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への渡航、ならびに該当国の在住者との濃厚接触がある方
*その他体調がすぐれない方や不安があるお客様
入館時には体温測定を実施し、37.5℃以上の方、体調の悪い方には入館をお断りいたします。
- 館内ではマスクを着用してください。
- 会場内（客席・ロビー）では会話はお控えいただきますようお願いいたします。
また、公演中は立ち上がっての鑑賞はご遠慮いただきますようお願いいたします。
- 開場時の玄関先や、お手洗いでのご整列の際には、最低でも1m以上の間隔を空けてお並びください。
- スタッフによるチケットの半券切り取りは行いません。
スタッフが券面を確認後、お客様自身で半券を切り取り、半券BOXにお入れください。
- 水分補給はロビー・エントランス内で、お食事は館内ではお控えいただきますようお願いいたします。
- 客席場内での換気のため、開演前・終演後の扉の開放や、空調を強めに設定いたします。
着脱可能な衣服等のご用意など、温度調整の備えをお勧めいたします。
(ブランケットの貸し出しは一時的に休止させていただきます)
- 終演後はスタッフがアナウンス・誘導いたします。
押し合わず、ドア付近の方からゆっくりと間隔をあけて出口へと向かってください。
入場・退場案内図（導線図）を公演当日にお示しいたしますので、ご確認いただき、その経路にて入退場をしていただきますようお願いいたします。
- 出演者への手紙・プレゼント・面会をご遠慮くださいますようお願いいたします。
また、入り待ち、出待ちは禁止とさせていただきます。

ガイドラインは、状況により変更となる可能性がございます。
その際は、ホームページ等にてお知らせ致します。何卒ご理解、ご了承の方よろしくお願い致します。